



Kundentag Industrie in der Allianz Arena

10.07.2014, 09:00h, München

Prozessorientiertes Kunden- und Qualitätsmanagement in der Industrie

AGENDA

Allianz Arena, Werner-Heisenberg-Allee 25, 80939 München

- 09:00h **Willkommensfrühstück**
- 09:30h **Begrüßung & Agenda**
Armin Trautner, Managing Director EMEA, iGrafx GmbH
- 09:45h **Prozessbasierte Methoden für das zukunftsorientierte Unternehmen**
Mit einer objekt- und prozessorientierten Methode stellt der Verpackungs-Spezialist Smurfit Kappa sicher, dass Kundenanforderungen effizient und messbar umgesetzt werden können
Frank Linge, IT Manager, Smurfit Kappa Deutschland GmbH
- 10:30h **Aufbau und Betrieb eines QM-Systems**
Wie der Automobilzulieferer Denso ein gemeinsames Qualitätsmanagement-System über mehrere europäische Firmenstandorte hinweg aufbaut
Christian De Graeve, QM Systembeauftragter, Denso Automotive Deutschland GmbH
- 11:15h *Kaffee-Pause*
- 11:45h **Warum Best-Practices nicht gut genug sind**
Wie ein erweiterter Business Modeling-Ansatz Innovation erzielen kann und Prozessmodellierung dafür als idealer Einstiegspunkt dient
Stefan Hessenbruch, Professional Services Manager EMEA, iGrafx GmbH
- 12:30h *Networking-Pause*
- 12:45h **Stadionbesichtigung**
Wir führen Sie hinter die Kulissen der Allianz Arena bis in die Kabinen der Vereine
- 13:45h **Aperitif**
In der Eventbox
- 14:00h **Lunch-Buffer**
In der Eventbox