



# Kumentag Banking Excellence

27.03.2014, ab 13:00h - dwpbank, Frankfurt

## Agenda

**dwp bank, Wildunger Straße 14, 60487 Frankfurt**

- **13:00h Begrüßung & Agenda**  
Andreas Poremba, Leiter Qualitätsmanagement - Deutsche WertpapierService Bank AG  
Armin Trautner, Managing Director EMEA - iGrafx GmbH
- **13:15h Gelebte Prozess-Aktualität durch dezentralen Ansatz bei der dwp bank**  
- Hoher Aktualisierungsgrad der Prozesse durch schnelles & einfaches Modellieren  
Andreas Poremba, Leiter Qualitätsmanagement - Deutsche WertpapierService Bank AG
- **14:15h Prozessoptimierung im Bereich der elektronischen Zahlungsabwicklung**  
- Herausforderung & Ergebnis der iGrafx-Einführung bei Deutsche Post Zahlungsdienste  
Mathias Adamek, Leiter Risikomanagement - Deutsche Post Zahlungsdienste GmbH
- **15:15h Kaffeepause**
- **16:00h Re-Design der Prozesslandkarte der Real I.S.**  
- Prozessmanagement & Faktor Mensch  
Christian Gebert, Leiter Corporate Development - Real I. S. AG
- **17:00h Dashboards & Scorecards**  
- Real-time Informationen auf einen Blick  
Stefan Hessenbruch, Professional Services Manager EMEA - iGrafx GmbH
- **17:30h Diskussion & Networking**

**Restaurant "Frohsinn", Thurn und Taxis Platz 1, 60313 Frankfurt**

- **18:30h Aperitif & Dinner**  
Restaurant "Frohsinn", Frankfurt  
Alle Teilnehmer und Referenten sind herzlich eingeladen.

Die Teilnahme ist kostenfrei. Bitte senden Sie uns zur Anmeldung eine E-Mail mit Ihren Kontaktdaten an [events.manager@igrafx.com](mailto:events.manager@igrafx.com) - wir freuen uns auf Ihr Kommen!